

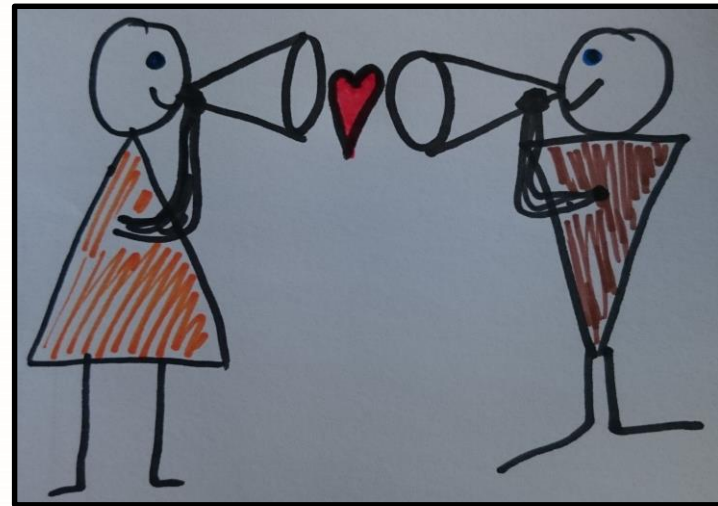


Communiceren
met lef



Provoceren wat betekent dat?

Opzettelijk iets zeggen of doen om een reactie uit te lokken!





Een voorbeeld





De voorwaarde

Contact

- ✓ Warmte
- ✓ Openheid
- ✓ Empathie

Uitdaging

- ✓ Kracht
- ✓ Vertrouwen
- ✓ Tegenstroom

Humor

- ✓ Relativering
- ✓ Nieuwe kaders
- ✓ Speelsheid





Wanneer dan?



Bij geklaag, gezeur en
gezever!

En bij veel ja, maar...
antwoorden.





Waarom dan?

Humor:

- Een lach
- Ruimte in het hoofd, geen stress

Uitdaging:

- Verfrissende verrassing
- Zo had ik het nog niet bekeken

Resultaat:

- Accepteren / relativeren
- Veranderen / oplossen





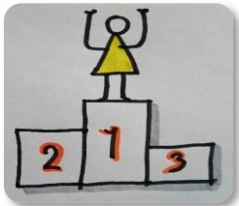
Wat heb je ervoor nodig?



Een beetje lef



Een lach op je gezicht



De wens om echt te helpen





De denktrant

Hoera een
probleem!!!





Hoera een probleem

- Fantastisch
- Hoe mooi
- Geweldig wat een mogelijkheid
- Wat een geluk dat dit gebeurt
- Wat jij hebt is een gave





Wat is je positieve reactie

Mijn schoonmoeder belt mij
nooit !



Rijksoverheid

FNV Overheid, AC Rijksvakbonden
CMHF, CNV Overheid

A+OfondsRijk
van, voor en door
werkgever en werknemers



Wat is je positieve reactie

Ik sta altijd in de verkeerde rij bij de kassa !



Rijksoverheid

FNV Overheid, AC Rijksvakbonden
CMHF, CNV Overheid

A+OfondsRijk
van, voor en door
werkgever en werknemers



Wat is je positieve reactie

Ik durf geen NEE te zeggen!



Rijksoverheid

FNV Overheid, AC Rijksvakbonden
CMHF, CNV Overheid

A+OfondsRijk
van, voor en door
werkgever en werknemers



Tackle zelf eens een beer





Meer leren of lezen?

Follow us on



www.linkedin.com/company/de-toekomstbus



www.detoekomstbus.nl



Via de website



www.facebook.com/detoekomstbus





Nog vragen?





Een creatieve afsluiter

